附件2：《在线测评注意事项》

1.面试过程中遇到断网、机器故障、页面闪退等问题，该如何处理?

答：本面试支持断点续考。请先自行修复网络、重启电脑或更换电脑，尽快在规定时间内点击邀请邮件中的链接重新进入面试，系统会自动保存已提交的回答，考生会从断开处继续答题。考试完成后，我们会通过后台监控核查此次故障是否由非人为原因引起。如果判定为由非人为原因引起，则面试成绩有效;如果判定为由人为原因引起，包括但不限于主动拔掉网线、主动关闭路由器、主动关闭电脑、主动关闭监考摄像头、主动关闭面试页面，则将取消申请者的面试资格。

2.面试中途如遇故障且无法自行解决、无法重新登陆继续面试，该如何处理?

答：面试过程中无法提供实时技术支持，我们鼓励考生先仔细查阅本操作指南并提前进行模拟面试。如仍无法解决，可事后拨打客服电话400-886-8523(工作日：9：30-18：30)进行咨询。我们会通过后台监控核查此次故障是否由人为原因引起。如果判定为由非人为原因引起，在故障修复后，我们会给出重新参加面试的机会。

3.面试规则和注意事项是什么?

答：请务必秉持诚信原则，由考生本人独立完成本面试。考生在面试过程中的所有操作都将被监考系统记录。我们在面试过程中会后台监控探测任何可疑的作弊或违规行为并进行评判，一旦判定作弊或违规将取消面试资格和申请资格。面试结束后，面试过程的录像资料会长期保存并接受复核，一旦发现任何作弊或违规行为，将可能导致取消录取资格。

面试注意事项：

（1）考生必须本人参加面试，不得中途换人。

（2）考生本人需要在独立空间内单独进行面试，禁止有除考生外的第二人在场。

（3）考生全程不得遮挡面部。

（4）考生须全程用普通话回答面试问题。

（5）考生不得读取事先准备的文稿或使用任何电脑软件(包括但不限于即时通讯软件、翻译软件、搜索软件)进行辅助回答，不得使用任何技术手段由他人帮助答题或替考。

（6）考生不得截屏或录屏面试页面。

（7）考生不得浏览除面试页面以外的任何网页，考生不得主动关闭面试页面,不得主动关闭监考使用的电脑前置摄像头和手机摄像头，不得主动关闭网络。